
CULMINA CON ÉXITO OTRO SEMINARIO- TALLER GESTION DE LA CALIDAD



A un año de haberse iniciado en la institución las jornadas de capacitación en " **GESTION DE LA CALIDAD** ", el grupo No.14 finalizó el seminario sobre el mismo tema, que del 15 al 17 de Julio se llevó a cabo en la sala de reuniones del tercer piso de este edificio.

Los participantes que en un inicio llegaron pensativos y preocupados al seminario, expresaron a la clausura del mismo, su satisfacción y alegría por los nuevos conocimientos, el cosechar nuevos amigos y las experiencias que perduraran toda la vida.

Así mismo, elogiaron el profesionalismo de los responsables de la capacitación que emana del Departamento de **CONTRATACIONES**, que dirige la Abogada Xiomara Panchame, Carmen Fletes y todo su equipo de colaboradores.

Como Testimonio de esa jornada que constituyó uno de los primeros actos oficiales del Sr. Ministro **CARLOS HERNAN BANEGAS**, les detallamos los conceptos vertidos por los participantes el día de la clausura del Seminario.



TESTIMONIOS

José Vicente Mendoza Flores

Primeramente quiero darle las gracias a Dios por este taller que nos ha regalado todos los conocimientos que hemos adquirido aquí y quiero agradecer a nuestra directora de calidad en el FHIS, la Abogada Panchame, al Ing. Cardona y a todos sus colaboradores, estamos muy agradecidos, y muy contentos.

Cuando llegamos aquí veníamos con ciertos temores. como dice la Abogada Panchame, todavía existe cierta resistencia en el FHIS, lo triste es que realmente esta gente necesita calidad.

Nosotros les prometemos que salimos de aquí con un compromiso con nuestras direcciones para mejorar el desempeño en nuestros puestos de trabajo, un compromiso con nuestra institución, con nuestro país, porque solo juntos, todos, teniendo ese compromiso vamos a salir del problema que tenemos ahorita y vamos a seguir superando los demás problemas en el futuro.

Manuel de Jesús Mendoza

En primer lugar quiero agradecer a los gestores de este gran proyecto que ha venido sirviendo desde el inicio para prepararnos a todos y cada uno de los trabajadores de esta institución, para ponerlo en práctica dentro de la institución y dentro del departamento que trabajamos y también por allá de las fronteras donde el hogar nos espera para contarles este gran acontecimiento que hemos recibido con esta capacitación.

Hace 72 horas, desconocíamos este gran acontecimiento, estos grandes conocimientos, estábamos empíricamente trabajando en nuestro departamento. Y hoy llevamos una lucidez más clara para atender a los compañeros cuando vayan en busca de un algún documento que necesiten.

Siempre nos ha inspirado ese espíritu de voluntad y responsabilidad, los testigos son los mismos compañeros que se han aproximado a nuestro departamento, a adquirir un documento que ellos necesitan para obtener información de algún trabajo o de cualquier índole.

Abogada Panchame, la motivación suya ha sido clara y muy contundente como lo ha sido la compañera Carmencita Fletes y creo que el buen maestro hace al buen alumno. Creo que esto lo vamos a recordar para siempre por cada día hay que fortalecer ese currículo, en el habría un espacio que ya lo cubrimos con estos conocimientos que hemos adquirido, que Dios los bendiga y muchas gracias.

Carlos Gerardo Arzú

Le agradezco a la Abogada Panchame, e igual a Carmencita y a todos por ser un enlace para recibir este seminario y en la vida se aprende y no se deja de aprender, por eso se tiene que seguir los caminos de Dios, gracias.

Alcinia Ponce Cárcamo

Le agradezco a la Abogada Panchame, por ser la gestora del Seminario, también a Carmencita Fletes y a sus colaboradores y al Ing. Cardona que nos está acompañando esta tarde, me siento bien aquí, a la Licda. Fela y a todos mis compañeros.

Cuando yo estaba allí en la oficina de Contrataciones siempre escuchaba que la Licda. Panchame, decía "ya va a recibir el curso, yo solo oía, calidad total, grupo dinamita, este que será eso decía yo?. Que quieren ellos que yo aprenda?.

El martes me dijo el Ministro que tenía que ir, usted va ir, entonces me dije si él quiere que vaya, pues allí voy a estar y vale la pena, si he aprendido, vamos a poner en práctica a partir del lunes lo que yo he aprendido, muchas gracias.

Osmin Andrés Calix

Creo que debemos agradecer a Dios por la oportunidad que nos ha dado de estar acá, yo soy nuevo, además del agregado de recibir el curso tengo nuevos amigos aquí y eso es una satisfacción y hace que el trabajo sea mejor, alguien podría decir nos venimos conociendo, pero ya hemos estrechado relaciones y es algo bueno. Cuando ustedes vayan a la UPEG, yo estoy para ustedes, cuando yo vaya a Control y Seguimiento espero que esté Humberto, Mario y así como todos acá. Estos conocimientos nos sirven para afianzar cada día nuestras vidas, pero esto no solo se aplica en el trabajo, se aplica en nuestros hogares y espero yo en Dios que seamos mejores cada día y apoyemos a ellos, porque si nosotros nos hacemos los locos como dicen los chavos, entonces ellos no van a tener apoyo.

En este momento es importante que la institución salga a flote, yo ya me siento identificado con ella y solo tengo una semana, no creo que los demás que tienen tiempo de estar acá no le sientan amor a esta institución.

Los excito que cambiemos y recapacitemos si estamos haciendo bien las cosas hagámosla mejor y cuenten conmigo.

Alexis Rolando Sánchez

He aprendido mucho en este seminario taller, se que lo que aprendido lo voy a poner en práctica y no solo va quedar para mí, sino que lo voy a transmitir para mis demás compañeros, felicito a todo el personal que hizo posible esto.

